

Medicom 2021 | Release 3 – versie 518

Versiehandleiding

PharmaPartners Huisartsenzorg
18 oktober 2021
Vertrouwelijk

Inhoudsopgave

#LekkerWerken	4
Dossier – Patiëntgegevens	4
Klantenportaal	5
Postverwerking	5
Overig	6
Opgeloste meldingen	8
Rode regels receptbuffer na ontdebelen patiënt	8
Exporteren van dossier dat lange brief bevat	8
Apotheekhoudende huisartsen – Standaardprinter	8
Retourrecepten	9
Retourrecepten in nieuwe Postverwerking	9
Medicom Meetapparatuur Interface (MMI)	11
MMI voor iedereen beschikbaar	11
Verwerken Z-scores uit CareFusion-resultaten	11
Ondersteuning Cardioline touchECG	11
Bloeddrukmeting	12
Polsfrequentie en polsritme toegevoegd	12
WGBO vanaf 16 jaar	13
eHealth	18
Meer karakters bij opstellen MGn-bericht	18
eConsult in dossier patiënt	18
Grote bijlagen bij eConsults	19
E-mailadres in maskerbrieven	19
eConsults filteren	19
Niet-actieve afspraakregels	19
Standaardkleur afsprakenredenen	20
Alle episodes selecteren bij Vrijgeven dossier	20
Automatisch afwijzen medicatie bij verwijderen medicatie aanvraag	21
Automatisch publiceren verwijsbrief	21

Inleiding

In deze handleiding vindt u alle nieuwe functionaliteiten, verbeteringen en opgeloste meldingen die in de nieuwe versie van Medicom, met het kenmerk 2021 | Release 3 – versie 518, voor u zijn gerealiseerd. Wilt u in één oogopslag zien welke nieuwe functionaliteiten en verbeteringen u in de dagelijkse praktijk kunt gebruiken in deze versie? Bekijk dan de infographic door op de onderstaande afbeelding te klikken.



Medicom 2021 Release 3 – Versie 518



Deze infographic geeft u een overzicht van de belangrijkste wijzigingen en nieuwe functionaliteiten van Medicom versie 518. Klik op een onderwerp of open de [versiehandleiding](#) voor meer informatie.

#LekkerWerken - Opgeloste meldingen Dossier Patiëntgegevens - Beroep patiënt in sticker met patiëntgegevens bovenin het patiëntdossier. - Leeftijd overleden patiënt. - Icoon behandelrelatie. - Focus op BSN-invoerveld bij opvragen persoonsgegevens bij SBV-Z. - Extra uitleg veld Basisverzekering bij aanmaken nieuwe patiënt. Klantenportaal - Alleen-lezen account. Postverwerking - Selecteren van inactieve episodes. - Datum Postverwerking in journaalregel. - Sneltoets voor kopiëren van tekst naar Samenvatting of Journaal. - Inzage in voor welke arts een bericht in de Postverwerking is. Overig - Selecteren NONI-patiënten met ruiter. - Groene knop-instelling voor huisartscodes. - Importeren bestanden met lange bestandsnaam. - Standaardprinter apotheekhoudende huisarts. - Rode regels Receptbuffer na ontdubbelen patiënt. - Exporteren van dossier dat lange brief bevat.	Retourrecepten - Niet verwerkte retourrecepten in nieuwe Postverwerking. - Opschonen oude Postverwerking. - Wijziging handmatig verwerken. Medicom Meetapparatuur Interface (MMI) - MMI voor iedereen beschikbaar. - Verwerken Z-scores uit CareFusion-resultaten. - Ondersteuning voor Cardioline touchECG. Bloeddrukmeting - Polsfrequentie en polsritme toegevoegd. WGBO vanaf 16 jaar - Patiënt acties. eHealth - Meer karakters in MGn-bericht. - eConsult in dossier patiënt. - Grote bijlagen bij eConsults. - E-mailadres in maskerbrieven. - eConsults filteren. - Niet-actieve afspraakregels. - Standaardkleur afspraakreden. - Alle episodes selecteren bij Vrijgeven dossier. - Automatisch afwijzen medicatie bij verwijderen medicatie aanvraag. - Automatisch publiceren verwijsbrief.
---	---

Heeft u nog vragen? Neem dan gerust contact met ons op. U bereikt ons via miijn.pharmapartners.nl of via ons telefoonnummer 088 688 88 00.

#LekkerWerken

In dit hoofdstuk leest u welke meldingen wij in versie 518 voor u hebben opgelost in het kader van #LekkerWerken.

Dossier – Patiëntgegevens

Beroep patiënt

Voortaan wordt het beroep van een patiënt getoond in de sticker met patiëntgegevens bovenin het patiëntdossier. Deze gegevens worden overgenomen uit de **Stamkaart**. Indien het beroep niet in de Stamkaart is ingevuld, wordt enkel het label **Beroep** getoond. Dit geldt eveneens voor het label **Email**, om hierbij aan te geven dat deze gegevens nog niet ingevuld zijn.

Dhr. van Test (56 jaar)	06-01-1965/O	Pat:	Beroep: TestBeroep
ACHTERDIJK 20	pat=	Huisarts: EVERS Apotheek: Z	BSN:
1320 HO Zwolle	wvb=	Betaler: P 31112	Email:

Leeftijd overleden patiënt

De weergegeven leeftijd van overleden patiënten wordt voortaan gebaseerd op de leeftijd bij overlijden. Voorheen werd deze doorgeteld en werd de leeftijd weergegeven die zij zouden hebben gehad wanneer zij nog in leven waren.

Icoon behandelrelatie

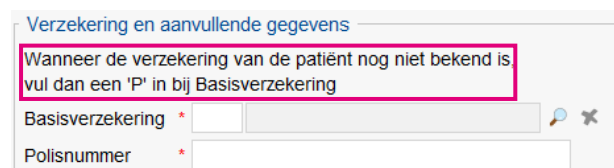
Het BSN-icoon  wordt voortaan zonder kruisje getoond indien er geen behandelrelatie is. Dit om de verwarring weg te nemen dat er acties benodigd zijn. De informatie wordt nog wel weergegeven door met de muis over het icoon te bewegen.

BSN-invoerveld bij opvragen persoonsgegevens SBVZ

Wanneer u bij het aanmaken van een nieuwe patiënt kiest voor het opvragen via SBV-Z, zal de focus direct op het BSN-veld komen, waardoor u meteen kunt beginnen met typen.

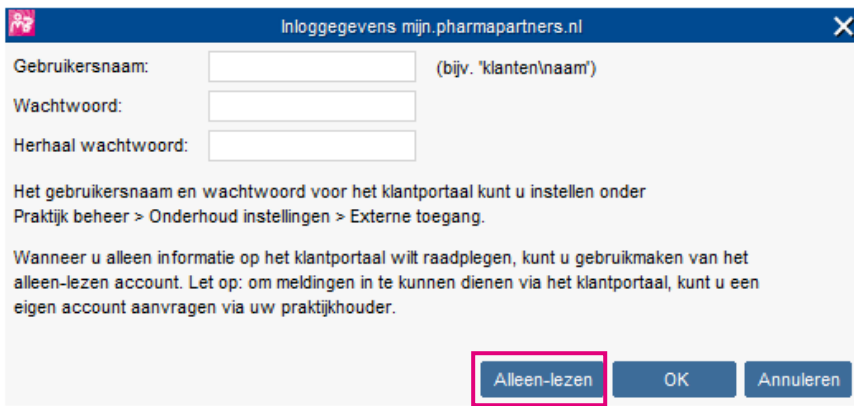
Verplicht veld Basisverzekering bij aanmaken nieuwe patiënt

Er is extra uitleg toegevoegd aan het venster om een nieuwe patiënt aan te maken.



Klantenportaal

Om de informatie op het Klantenportaal (mijn.pharmapartners.nl) toegankelijker te maken, kunt u nu gebruik maken van een Alleen-lezen account. Hiermee heeft u toegang tot alle actuele informatie en handleidingen, maar **geen mogelijkheid om meldingen in te dienen**.



Inloggegevens mijn.pharmapartners.nl

Gebruikersnaam: (bijv. 'klanten\naam')

Wachtwoord:

Herhaal wachtwoord:

Het gebruikersnaam en wachtwoord voor het klantportaal kunt u instellen onder Praktijk beheer > Onderhoud instellingen > Externe toegang.

Wanneer u alleen informatie op het klantportaal wilt raadplegen, kunt u gebruikmaken van het alleen-lezen account. Let op: om meldingen in te kunnen dienen via het klantportaal, kunt u een eigen account aanvragen via uw praktijkhouder.

Alleen-lezen OK Annuleren

Let op! Bovenstaande mogelijkheid verschijnt alleen wanneer er in **Hoofdmenu -> Praktijk beheer -> Onderhoud instellingen -> Externe toegang** geen inloggegevens voor mijn.pharmapartners.nl zijn ingevuld.

Postverwerking

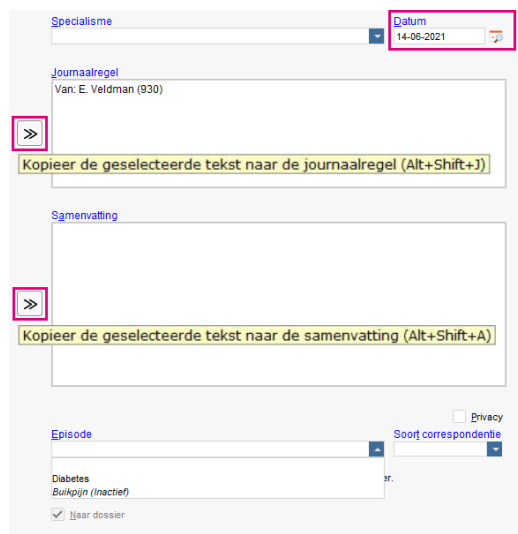
Selecteren van inactieve episodes

Het is nu mogelijk om inactieve episodes te selecteren bij het verwerken van documenten en posten. Deze episodes zijn te herkennen aan de tekst (*Inactief*) achter de omschrijving en staan onderaan de selectielijst. Na het verwerken van een inactieve episode wordt deze automatisch geactiveerd.

Datum Postverwerking in journaalregel en sneltoets voor kopiëren van tekst

Bij het verwerken van een document wordt voortaan de datum uit het datumveld in de Postverwerking gebruikt als datum voor de journaalregel. Voorheen werd de datum van vandaag opgenomen in de journaalregel.

Via nieuwe sneltoetsen is het nu mogelijk om geselecteerde tekst te kopiëren naar de **Samenvatting (ALT+Shift+A)** of het **Journaal (ALT+Shift+J)**.



Specialisme Datum

Journaalregel
Van: E. Veldman (930)

» Kopieer de geselecteerde tekst naar de journaalregel (Alt+Shift+J)

Samenvatting

» Kopieer de geselecteerde tekst naar de samenvatting (Alt+Shift+A)

Episode Soort correspondentie

Diabetes
Bulspijn (Inactief)

☒ Jaar dossier

Inzage in voor welke arts een bericht in de Postverwerking is

Tijdens Postverwerking is de naam van de arts uit het bericht en de gekoppelde arts aan de patiënt nu zichtbaar. De naam van de arts uit het bericht is terug te vinden op drie plaatsen:

1. In **Postverwerking > Details -> Patiënt blok.**



Details bericht

Patiënt

T Mevr. -Testcase 1.1
Van De Grote Lange Heereweg 316
2161 BV Lisse bij de Keukenhof en nabij Hi
Geb: 18-09-1992/Vrouw
Arts: Kassing, Pieter Leonardo Drebel Grutje

Specialist
<BEH_NAAM>, <
Verzenddatum 09
Tekst

2. Tijdens verwerking van de post, in het vakje **Patiënt uit bericht**. De arts omschrijving is gelimiteerd op 22 karakters. De artscore wordt hier eveneens weergegeven.



Patiënt uit bericht

Naam: MM de Testpatient 1.3 M
Geb.... 12-02-1941
BSN:
Adres: Kade 124
2224 LE VOORBURG
Arts: Hutchison

3. Indien een arts gekoppeld is in Medicom, is de Medicom-artscore tijdens verwerking van het bericht terug te vinden naast de informatie **Patiënt uit bericht**:



Patiënt in Medicom ✓

Naam: S van teplan
Geb.... 26-09-1997
BSN: 334667276
Adres: p/a Hoogveld 91
5504 NW Haarlem
Arts: BE

Bevestig

Overig

Selecteren NONI-patiënten (niet op naam ingeschreven) met ruiter

De query M002 (In te geven ruiter) is uitgebreid, zodat het ook mogelijk is om NONI-patiënten te selecteren met deze query. Standaard staat het nieuwe **Ingeschreven op naam**-criterium op **Ja**. Dit komt overeen met het oude gedrag van **Geen NONI-patiënten** selecteren. Als dit criterium op **Nee** wordt gezet, worden juist alleen NONI-patiënten geselecteerd. Wanneer het criterium **Leeg** is, wordt er niet op NONI status gefilterd; zowel wel als niet op naam ingeschreven patiënten worden meegenomen.

In te geven ICPC in Episode		Selectie
In te geven ruter	09-10-2014	Selectie
In- of Uitstroom patiënten		Selectie

Details

Algemeen | Resultaat definitie

Eigenschappen
 Omschrijving: In te geven ruter
 Code: M002 Type: S, Selectie Categorie: Z, Zorg
 Versie: 18 Soort gegevens: Patient Niveau: LAND, Landelijk

Informatie
 Doel: Het selecteren van actieve patiënten die voorzien zijn van 1 of meerdere op te geven ruter(s)(standaard excl. noni's).
 Periode: Huidige.
 Verwerking: Tijdens het uitvoeren kunt u zelf 1 of meerdere ruter(s) ingeven waaraan de patiënten dienen te voldoen in de selectie.
 Aantal: 0: patiënten zonder ruters
 1 of groter: patiënten met minimaal het aantal opgegeven ruters
Ingeschreven op Naam: Ja: alleen patiënten die wel zijn ingeschreven op naam
 Nee: alleen patiënten die niet zijn ingeschreven op naam
 Leeg: zowel patiënten die wel als patiënten die niet zijn ingeschreven op naam

Selectie criteria
 Selecteer patiënten met [aantal] * 1 ruter(s) *
 met indicatie 'Ingeschreven op Naam' Ja

Gepland: Ongepland
 Laatste uitgevoerd op: 09-10-2014 Aangemaakt op: 09-02-2021

Groene knop-instelling voor huisartscodes

Bij het aanmaken van een arts is het niet verplicht om een waarde voor de groene knop instelling op te geven. Artsen waarbij geen waarde voor deze instelling is ingegeven, kunnen wel gebruik maken van de groene knop, maar dit werd niet weergegeven in het scherm **Onderhoud praktijk**.

Dit is aangepast, zodat er bij deze artsen nu wel een vinkje staat dat ze de groene knop kunnen gebruiken.

Artsen/specialisten

Acties

Memo:
 Afsorting:
 Naam:
 Adres:
 Postcode:
 Plaats:
 Telefoon:
 Zorgverlener:
 AIG:
 Specialisme:
 Discipline:
 Soort derden:
Groene knop toegestaan ☒
 Post arts code:
 Waarschijnlijkheid autom. verwerken: ☒

Herhaalpost
 Dagen afwezig: geen -> geen -> geen -> geen -> geen ->
 Datum aanwezig van-tm:
 Datum afwezig van-tm:
 Datum afwezig tm:
 Mutatie gegevens: ☐ Alleen door herhaalpost muteerbaar

OK Annuleren Sluiten

Importeren bestanden met lange bestandsnaam

Voorheen leidde het uploaden van een bestand met een te lange bestandsnaam tot een foutmelding. Voortaan wordt de bestandsnaam bij het uploaden afgebroken op het maximale aantal van 64 tekens. De lokale bestandsnaam wordt niet aangepast, alleen de versie op de server krijgt een kortere naam.

Bij uploaden via Documentbeheer of de bijna-automatische import van de MMI, krijgt u een pop-up met een melding dat de bestandsnaam wordt ingekort. Bij het uploaden via de Centrale Inbox verschijnt deze pop-up niet maar wordt de naam bij "Weergegeven bestand:" de naam zoals die in Documentbeheer zal komen.

Opgeloste meldingen

Rode regels receptbuffer na ontdebellen patiënt

Voorheen kleurden regels in de receptbuffer rood indien een patiënt ontdebeld werd. Dit probleem is opgelost, waardoor deze recepten nu ook verwerkt kunnen worden.

Exporteren van dossier dat lange brief bevat

Bij het exporteren van een dossier naar edi-formaat verscheen een foutmelding wanneer dit dossier een lange brief bevatte. Dit is opgelost door de brief af te breken op het maximale aantal regels dat een edifact-bericht standaard toelaat (400 regels). Deze afbreking wordt vermeld in het geëxporteerde bestand. De volledige tekst van de brief is terug te lezen in het ZIP-bestand.

Apotheekhoudende huisartsen – Standaardprinter

Voor apothekhoudende huisartsen kon er voor bepaalde documentengroepen maar 1 standaardprinter geselecteerd worden. Vanaf nu kunt u voor zowel Medicom als Pharmacom een aparte printer instellen.

Voor Medicom:

- Hoofdmenu
- Praktijk beheer
- Onderhoud scherm gegevens
- Onderhoud printers per scherm (Windows)

Voor Pharmacom:

- Beheer
- Printer instellingen
- Standaardprinter instellen

Retourrecepten

Onderstaande verbeterde functionaliteiten voor retourrecepten testen wij in juli eerst met een aantal gebruikers. Wij zullen u informeren zodra de functionaliteit voor iedereen beschikbaar is.

Retourrecepten in nieuwe Postverwerking

Uw niet-verwerkte retourrecepten in de oude postverwerking zijn nu terug te vinden in de nieuwe Postverwerking.

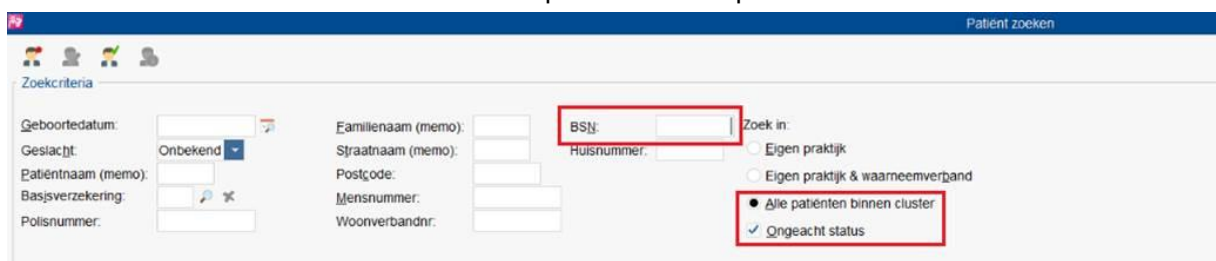
Retourrecepten van **vóór 1 januari 2021** staan nu op status 'Verwerkt', waardoor deze alleen te zien zijn via de filter 'Afgewerkte post'.

Retourrecepten **vanaf 1 januari 2021** proberen wij opnieuw automatisch te verwerken.

Let op! Als automatisch verwerken niet lukt, zijn de berichten zichtbaar in de nieuwe Postverwerking met status 'Ontvangen'. Indien dit veel berichten betreft, kan dit zorgen voor een tragere postverwerking.

Er kunnen meerdere redenen zijn waarom het automatisch verwerken van berichten niet lukt:

- Het recept is voor een actief patiëntendossier, waarbij de combinatie BSN/geboortedatum/geslacht niet uniek is op uw cluster. U kunt dit controleren door in het Patiëntenzoekscherf te zoeken op BSN in 'Alle patiënten binnen cluster':



Indien het BSN bij meerdere actieve dossiers voorkomt, kunt u dit als volgt oplossen:

- Zet het dubbele dossier dat niet in uw praktijk staat tijdelijk in uw praktijk, met de status 'Vervallen'.
 - Laat de dossiers ontdubbelen via Clusterbeheer.
- Het recept is voor een patiënt waarbij de combinatie BSN/geboortedatum/geslacht niet voorkomt op het cluster.

Handmatig verwerken

Het scherm voor het handmatig verwerken van retourrecepten in Postverwerking is gewijzigd, zodat nu duidelijker is wat in het originele voorschrift staat, wat er in het retourbericht staat en wat uiteindelijk in Medicom terechtkomt. Per retourrecept kunt u bepalen hoe de diverse onderdelen in Medicom geregistreerd worden.

Medicatiehistorie

Indien een retourrecept een dosering bevat die niet te vertalen is naar een PharmaPartners-dosering óf alleen vrije tekst bevat, wordt na het verwerken van het bericht de vrije tekst getoond in de 'tool tip' van de dosering in de medicatiehistorie.



Medicom Meetapparatuur Interface (MMI)

MMI voor iedereen beschikbaar

Aanvullend onderzoek via de MMI is vanaf nu voor iedereen standaard beschikbaar.

Verwerken Z-scores uit CareFusion-resultaten

De MMI is vanaf nu in staat om Z-scores uit CareFusion-resultaten te verwerken. Het gaat hierbij om de volgende Z-scores:

- FVC post BD.
- FEV1/FVC ratio pre en post BD.

Ondersteuning Cardioline touchECG

De Cardioline touchECG wordt nu ondersteund.

Bloeddrukmeting

Polsfrequentie en polsritme toegevoegd

De volgende velden zijn toegevoegd aan het scherm

Invoer bloeddruk (sneltoets voor focus):

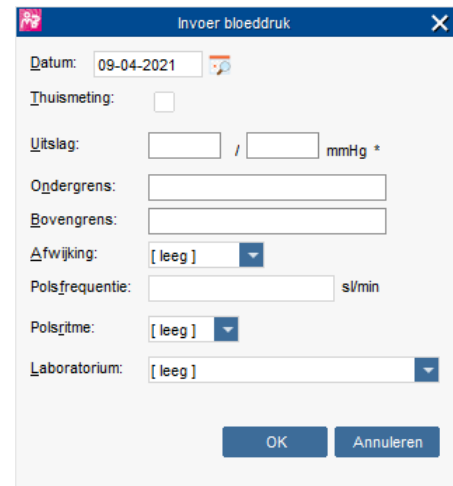
- Thuismeting (ALT + T -> spatie)
- Polsfrequentie (ALT + F)
- Polsritme (ALT + R)

Wanneer **Thuismeting UIT** staat, worden de velden als volgt opgeslagen in het Diagnostisch dossier:

- Uitslag (ongewijzigd) als **BLOEDSYS/BLOEDDDIA** met de ingevoerde ondergrens, bovengrens, en afwijking.
- Polsfrequentie als **POLSFREQUE** zonder ondergrens, bovengrens, of afwijking.
- Polsritme als **POLSRITNHG** zonder ondergrens, bovengrens, of afwijking.

Wanneer **Thuismeting AAN** staat, worden de velden als volgt opgeslagen in het diagnostisch dossier:

- Uitslag als **RRSYTHUIS/RRDITHUIS** met de gegeven ondergrens, bovengrens, en afwijking.
- Polsfrequentie als **HFRTKH** (Hartfrequentie (thuismeting)) zonder ondergrens, bovengrens, of afwijking.
- Polsritme kan niet ingevoerd worden.



WGBO vanaf 16 jaar

Wanneer een patiënt 16 wordt, gaat hij volgens de WGBO zelf een behandelrelatie aan met een zorgverlener. Het is vanaf dan belangrijk om met de patiënt zelf contact te hebben en dit niet ongevraagd via zijn/haar ouders/verzorgers te laten lopen. Dit geldt ook voor het versturen van de factuur. Omdat er in veel gevallen nog contact- en factuurgegevens van de ouders/verzorgers staan vastgelegd, is het belangrijk om deze te verwijderen zodat in de toekomst niet onbedoeld informatie over deze patiënt met hen wordt gedeeld.

Om u hierbij te ondersteunen, zorgen we er middels patiënt acties voor dat u hierop geattendeerd wordt. Ook is er een maskerbrief beschikbaar die u kunt gebruiken wanneer u contact opneemt met de patiënt. De inhoud van de brief is opgenomen in de bijlage **Maskerbrief voor patiënt die 16 wordt**.

Patiënt acties

De volgende patiënt acties worden automatisch aangemaakt:

- 30 dagen voordat de patiënt 16 wordt verschijnt de actie **Patiënt wordt 16** met de informatie:
 - *"Stuur een brief om de juiste contact- en factuurgegevens uit te vragen en de mogelijkheid om de LSP-toestemming in te trekken. U kunt hiervoor maskerbrief #16JAARPP_M gebruiken."*
 - Deze actie verschijnt op de actielijst van de eigen apotheek en huisarts (welke zijn vastgelegd in de stamgegevens van de patiënt).
- 7 dagen voordat de patiënt 16 wordt verschijnt de actie **Patiënt wordt 16, controleer gegevens** met de informatie:
 - *"Controleer de volgende rubrieken in de patiënt details en verwijder onbevestigde gegevens."* Vervolgens worden de volgende rubrieken genoemd indien daar informatie is vastgelegd (alleen de naam van de rubriek wordt genoemd):
 - Debiteur (soort betaler), wordt alleen genoemd wanneer een andere patiënt of derde staat geregistreerd als betaler.
 - E-mail
 - IBAN
 - Telefoonnummers
 - *"Controleer de contact- en factuurgegevens van de patiënt en verwijder onbevestigde gegevens."* Deze tekst wordt getoond wanneer geen van de bovengenoemde rubrieken informatie bevat.
 - Deze actie verschijnt op de actielijst van de eigen apotheek en huisarts (welke zijn vastgelegd in de stamgegevens van de patiënt).

- 7 dagen voordat de patiënt 16 wordt verschijnt de actie **Patiënt wordt 16, controleer (afwijkende) declaratiegegevens** met de volgende informatie:
 - "Controleer de volgende rubrieken in Declaratie (debiteur gegevens) en verwijder onbevestigde gegevens." Vervolgens worden de volgende rubrieken genoemd indien daar informatie is vastgelegd (alleen de naam van de rubriek wordt genoemd):
 - 6 Automatische incasso, wordt alleen genoemd wanneer deze op ja staat.
 - 8 Soort betaler
 - 11 Declaratie t.a.v., wordt getoond wanneer iets staat geregistreerd in rubrieken 11 t/m 14
 - Deze actie verschijnt alleen op de actielijst wanneer een van de genoemde rubrieken gevuld is. Hij verschijnt dan op de lijst van de eigen praktijk. Als er geen eigen praktijk is geregistreerd en er is een automatisch incasso actief, dan komt deze actie op de lijst van de organisatie waarbij dit incasso hoort. Als bovenstaande allebei niet het geval is, dan komt de actie op de lijst van de praktijk die de declaratiegegevens als laatste gewijzigd heeft.

Al deze acties hebben de volgende eigenschappen:

- Signaalactie: ja
- Waarneming: nee
- Afhandelen op: dag dat patiënt 16 wordt
- Vervolgactie: nee
- Afhandelen door: iemand van geselecteerde organisatie

Extra informatie voor clusterbeheerders

De acties **Patiënt wordt 16** en **Patiënt wordt 16, controleer gegevens** worden alleen op de actielijst gezet van de apotheek en/of huisarts-organisatie die in de stamgegevens van de patiënt zijn vastgelegd (rubriek 10 Huisarts en 11 Apotheek). Als er een patiënt op het cluster staat bij wie die rubrieken leeg zijn dan wordt er geen actie aangemaakt. Mocht een dergelijke patiënt toch weer bij een huisarts en/of apotheek op het cluster worden ingeschreven dan is het van belang om de contact- en factuurgegevens hiervan te herzien.

Maskerbrief

In de correspondentiemodule (**Hoofdmenu – Communicatie en waarneming – Correspondentie**) is via het menu (**Wissel discipline – Discipline Medicom**) de brief **#16JAARPP_M** te vinden. De inhoud van de brief is opgenomen in de bijlage **Maskerbrief voor patiënt die 16 wordt**. U kunt de brief naar eigen behoefte aanpassen via de optie **Kopieer brief naar ander niveau** en vervolgens te kiezen voor **Praktijk**. Na het aanpassen is het van belang om in de stamgegevens van de brief rubriek **04 Maskerbrief** op 'J' te zetten zodat hij vervolgens gebruikt kan worden om aan uw patiënten te sturen via post of MGn (indien u daarvan gebruik maakt). In de eerste patiëntactie wordt ook naar de naam van deze brief verwezen. Wanneer u de correspondentiemodule weer opent, is de brief direct te gebruiken.

Extra tips

- Vul de (masker)brief aan met de juiste gegevens van uw praktijk en maak er een maskerbrief van. Indien u gebruik maakt van MGn dan kunt u uw patiënten uiteraard ook vragen om via MGn of MG hun gegevens aan te leveren. Pas dan het verzoek daarop aan in de brief.
- De naam van de brief is #16JAARPP_M.
- Spreek intern af wie de verschillende acties opvolgt en houdt het periodiek (dagelijks/wekelijks) bij. De acties kunnen worden afgehandeld via de algemene Actielijst van de organisatie, mocht er nog een actie open staan voor een patiënt dan verschijnt zijn/haar actielijst ook wanneer u deze patiënt oproept.
- Zorg dat er geen openstaande posten meer zijn wanneer u factuurgegevens verwijderd.
- [Algemene handleiding actielijst Medicom](#)

Maskerbrief

Bijlage: Maskerbrief voor patiënt die 16 wordt

Afzender

<aan te vullen door organisatie zelf>

Geadresseerde

@patient_name

@patient_address

@patient_postcode

@date

Ons kenmerk: @mensnummer

Betreft: Je wordt binnenkort 16 jaar.

Beste @patient_name,

Volgens onze gegevens word je binnenkort 16 jaar. Volgens de wet mag je dan zelf beslissen over het aangaan van een medische behandeling en beheer je zelf je medische gegevens. Dit betekent ook dat je medische gegevens niet meer zonder jouw toestemming met anderen (je ouders) zullen worden gedeeld.

Gegevens doorgeven

Op dit moment staan er in ons systeem waarschijnlijk contactgegevens van je ouders/verzorgers, die we niet meer mogen gebruiken zodra je 16 wordt. Daarom verzoeken we jou om ons de contactgegevens door te geven waarop we jou in de toekomst kunnen bereiken. Wil je de volgende gegevens aan ons doorsturen:

- Telefoonnummer
- e-mailadres
- Rekeningnummer

Dit kan bij ons aan de balie, per post of via e-mail. Onze actuele contactgegevens staan vermeld op de website.

Wil je hierbij het kenmerk bovenaan deze brief vermelden?

Wanneer je niets aan ons doorgeeft dan halen we de huidige contact- en rekeninggegevens weg uit je dossier en kunnen we geen contact met je opnemen.

LSP-toestemming

Het kan zijn dat er in jouw dossier een toestemming is vastgelegd voor het beschikbaar stellen van jouw gegevens via het Landelijk Schakelpunt (LSP). Als dat zo is, dan

blijft deze toestemming staan tenzij je doorgeeft dat je
daar bezwaar tegen hebt. Meer informatie over deze toestemming
kun je vinden op <https://www.volgjezorg.nl/toestemming>.

Met vriendelijke groet,

<aan te vullen door organisatie zelf>

eHealth

Meer karakters bij opstellen MGn-bericht

Voorheen kon u bij het opstellen van een vrij MGn-bericht (MGn-bericht versturen) slechts 2000 karakters invoeren. Dit was niet altijd voldoende voor het versturen van een volledig bericht naar patiënten.

Vanaf deze versie kunt u bij het opstellen van een vrij MGn-bericht een totaal van 4800 karakters invoeren. Hierdoor kunt u nu langere berichten versturen aan uw patiënten.

eConsult in dossier patiënt

eConsult toevoegen aan dossier andere patiënt

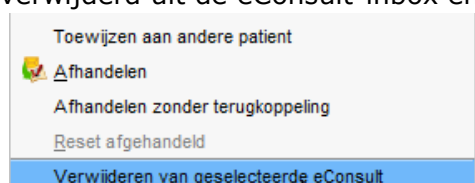
Voorheen was het niet mogelijk om een eConsult van een patiënt toe te wijzen aan een andere patiënt. Wanneer bijvoorbeeld een ouder een bericht stuurde voor een minderjarig kind, dan werd bij het afhandelen van het eConsult de correspondentie automatisch gekoppeld aan het medisch dossier van de ouder.

Vanaf deze versie heeft u de optie om bij het afhandelen van een eConsult het bericht (en het antwoord) te koppelen aan een andere patiënt. Deze optie is beschikbaar in de optielijst (rechter muisknop) in de eConsult-inbox en in het eConsult-overzicht in het patiëntdossier. Wanneer u een eConsult toeschrijft aan een andere patiënt, wordt zowel de vraag als het antwoordbericht gekoppeld aan het dossier van de gekozen patiënt en verdwijnt de correspondentie uit het dossier van de afzender. Uw antwoord wordt wel naar de originele afzender verstuurd en hij of zij zal de gehele correspondentie in MGn kunnen bekijken.

Patient	Onderwerp	
C. Verkuilen (Caroline, 41 jaar)	Kriebelhoest	
R. Ricken (Rick, 51 jaar) - Mw. C. Verkuilen (Caroline)	Last van kriebelhoest	
C. Verkuilen (Caroline, 41 jaar)	 Patiënt details...	Ctrl-F5
R. Ricken (Rick, 51 jaar)	 eConsult dossier	Ctrl-D
R. Ricken (Rick, 51 jaar)	Toewijzen aan andere patient	

eConsult patiënt verwijderen

Het was voorheen niet mogelijk om een eConsult van een patiënt volledig te verwijderen. In deze versie is de optie toegevoegd om een eConsult volledig te verwijderen. Deze optie is beschikbaar in de optielijst (rechter muisknop) in de eConsult-inbox en het eConsult-overzicht in het patiëntdossier. Als u deze optie selecteert, dan wordt de gehele correspondentie gekoppeld aan dit eConsult (zowel vraag als eventueel antwoordbericht) verwijderd uit de eConsult-inbox en het dossier van de patiënt.



Grote bijlagen bij eConsults

Eerder werden bijlagen bij eConsults van bijna de maximale bestandsgrootte (10 MB) niet geopend in de eConsult-inbox en het eConsult-overzicht in het patiëntdossier.

In de huidige versie is een verbetering doorgevoerd waardoor deze bijlagen normaal te openen zijn in zowel de eConsult-inbox als het eConsult overzicht in het patiëntdossier.

E-mailadres in maskerbrieven

Voorheen werd een e-mailadres vermeld in een maskerbrief niet correct weergegeven in het bericht dat naar MGn werd verstuurd.

Vanaf versie 518 is een verbetering doorgevoerd. Hierdoor is een e-mailadres dat wordt vermeld in een maskerbrief leesbaar in MGn als u het bericht verstuurt naar de patiënt.

eConsults filteren

In de voorgaande versie van Medicom kon u eConsults alleen filteren op **Alle eConsults** en **Niet afgehandelde eConsults** in de eConsult inbox en het eConsult overzicht in het patiënten dossier.

In de huidige versie van Medicom is het ook mogelijk om eConsults te sorteren op **Geadresseerde** en op **Zorgverlener** (dit geldt alleen voor de eConsult inbox en alleen als berichten van meerdere organisaties terecht komen in dezelfde inbox). U stelt het filter eenvoudig in via een selectiemenu. Zo kunt u de eConsult inbox of het eConsult overzicht eenvoudig sorteren op een geadresseerde medewerker en eventueel op praktijk of organisatie.



Niet-actieve afspraakregels

In de voorgaande versie werd in Medicom een afspraakregel die niet actief is, verwijderd bij het sorteren van de afspraakregels in de agenda instellingen.

In versie 518 is een verbetering doorgevoerd waardoor bij het sorteren van afspraakregels in Medicom ook niet-actieve regels te selecteren zijn in het sorteeroverzicht. Ook blijft een niet-actieve afspraakregel behouden als een nieuwe regel volgorde wordt opgeslagen.

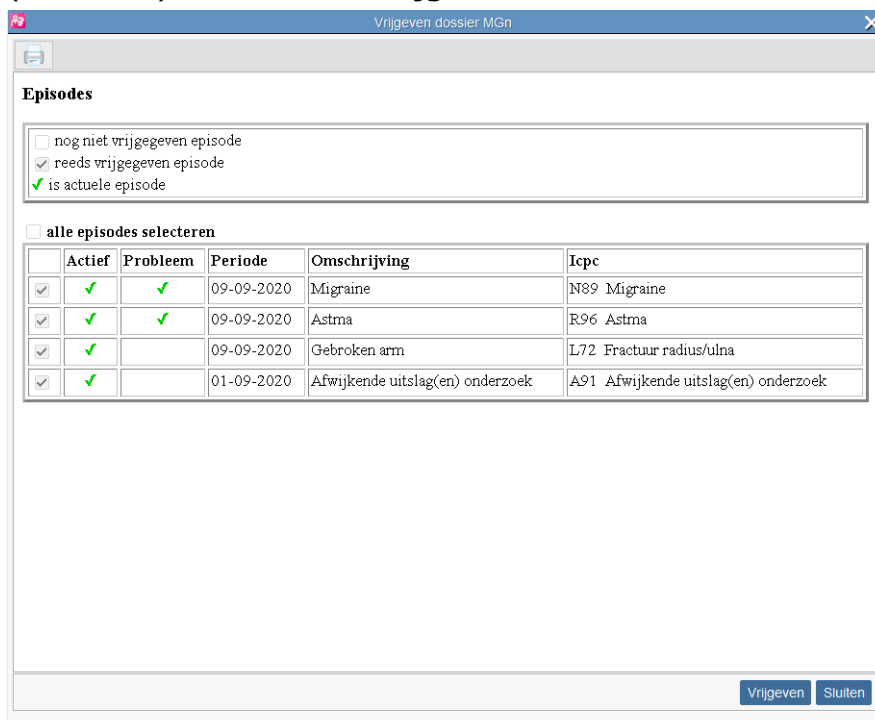
Standaardkleur afspraakreden

Als in de voorgaande versie een standaardkleur werd ingesteld bij een afspraakreden, dan werd deze kleur niet toegepast in de Medicom agenda als een patiënt een MGn afspraak maakt die aan deze afspraakreden is gekoppeld.

In de huidige versie is een verbetering doorgevoerd waardoor een afspraak in de Medicom agenda voorzien is van de correcte kleur wanneer deze is gekoppeld aan een afspraakreden waar een standaardkleur voor is ingesteld.

Alle episodes selecteren bij Vrijgeven dossier

In de voorgaande versie van Medicom was het niet mogelijk om bij het vrijgeven of het aanvullen van een medisch dossier van een patiënt alle episodes te selecteren (aanvinken) in het scherm **Vrijgeven dossier MGn**.



	Actief	Probleem	Periode	Omschrijving	Icpc
☒	✓	✓	09-09-2020	Migraine	N89 Migraine
☒	✓	✓	09-09-2020	Astma	R96 Astma
☒	✓		09-09-2020	Gebroken arm	L72 Fractuur radius/ulna
☒	✓		01-09-2020	Afwijkende uitslag(en) onderzoek	A91 Afwijkende uitslag(en) onderzoek

In de huidige versie van Medicom is aan het scherm **Vrijgeven dossier MGn** een checkbox toegevoegd waarmee met één klik alle episodes kunnen worden geselecteerd (aangevinkt) om deze vervolgens te kunnen vrijgeven.

Automatisch afwijzen medicatie bij verwijderen medicatie aanvraag

In de voorgaande versie van Medicom was het niet mogelijk om na het verwijderen van een MGn-medicatie aanvraag uit de postverwerking de status van de medicatiebestelling te veranderen. Als de patiënt die de bestelling had geplaatst dan de status van zijn order bekeek in het MGn patiënten portaal (Status van uw openstaande bestellingen, indien de apotheek deze functionaliteit aanbiedt), dan bleef deze bestelling permanent staan op de status **Bestelling is ontvangen**. In Medicom was er geen mogelijkheid om deze status nog te veranderen.

In de huidige versie van Medicom is een verbetering doorgevoerd waardoor als een MGn medicatie aanvraag wordt verwijderd in de postverwerking, dat de bestelling automatisch wordt afgewezen. Voor de patiënt verdwijnt de medicatiebestelling vervolgens uit het overzicht van openstaande bestellingen in MGn. De bestelling is dan te zien in MGn op het scherm **Afgeronde bestellingen** met als status: **Bestelling geannuleerd**.

Automatisch publiceren verwijsbrief

In de voorgaande versie van Medicom was het niet mogelijk om bij het aanmaken van een verwijsbrief deze automatisch te publiceren naar MGn. De zorgverlener moest de verwijsbrief na het aanmaken handmatig verzenden vanuit het documentbeheer.

In de huidige versie van Medicom kan tijdens het aanmaken van een verwijsbrief deze direct bij het verwerken worden gepubliceerd naar MGn. Op het scherm **Correspondentietekst** kan een checkbox worden aangevinkt bij het afhandelen als de correcte correspondentiesoort wordt geselecteerd. Deze checkbox is niet zichtbaar als de faciliteit Correspondentie uit staat voor zorgverlener of patiënt, of als de patiënt geen actief MGn contract heeft. Zo is er na het aanmaken geen extra handeling meer nodig om een verwijsbrief te publiceren naar MGn.